

תאריך עדכון:
28/09/2023



פנייה פומבית מספר 173/2023

י"ג תשרי תשפ"ד
28 ספטמבר 2023

בקשה לקבלת מידע (RFI)

פנייה פומבית מספר 173/2023

לפי תקנה 14א לתקנות חובת המכרזים

משרד הרווחה והביטחון החברתי מבקש לקבל מידע בנושא:

הפעלת מרכז ייעוץ הוליסטי להוצאת נשים וטרנסג'נדריות מרצף הזנות

עמוד 1, מתוך 13 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים
www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il





משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד"), שירות טיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות ייחודיות (להלן: "השירות"), מזמין בזאת ישויות, ציבוריות או פרטיות, בעלי ידע וניסיון בתחום סיוע לנשים במעגל הזנות אשר רואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום, להפעלת מרכז ייעוץ הוליסטי להוצאת נשים וטרנסג'נדריות מרצף הזנות (להלן: "המשיבים"), למסור לו מידע על ניסיונם בתחום וכן מודל אפשרי לאספקת השירותים, כמפורט להלן:

1. לוח הזמנים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום ה', ה-19.10.2023, בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום ה', ה-09.11.2023
המועד האחרון להגשת מענה לפנייה	עד ליום ה', ה-30.11.2023, בשעה 12:00

2. מטרת הפנייה

- המשיבים מתבקשים להעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי לרבות:
- פרטים כלליים: שם המשיב וצורת התאגדות (חברה, עמותה, מלכ"ר, עוסק מורשה וכיוצא בזה), שם איש הקשר ותפקידו בארגון, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכן כל מידע נוסף הרלוונטי לפנייה. הפרטים ימולאו בנוסח נספח א' המצ"ב.
 - פירוט לגבי ניסיונו והיכרותו של המשיב עם השירותים המפורטים בפנייה זו, בנוסח המופיע בנספח ב' המצ"ב.
 - פירוט של התוכניות אותן יכול המשיב לספק, פרטים בנוגע לשיטה ולרצינות העבודה, בנוסח המופיע בנספח ג' המצ"ב.

3. מהות הפנייה

3.1. רקע

- 3.1.1 בחודש דצמבר 2018 נחקק החוק לאיסור צריכת זנות (הוראת שעה ותיקון חקיקה, התשע"ט-2019), ובמקביל התקבלה החלטת ממשלה 4462 מיום 13.1.2019 ליישום המלצות הצוות הבין-משרדי לצמצום צריכת זנות, כמהלך ממשלתי משלים לטיפול בתופעה. במסגרת החלטת הממשלה נקבע צוות יישום בין משרדי ונקבעה רשימת מענים ושירותים שיוקמו לשם מתן אפשרות שיקומית הולמת לאוכלוסייה המנוצלת במעגל הזנות.





פנייה פומבית מספר 173/2023

3.1.2. בהמשך להחלטת הממשלה צוין הצורך בהקמת מרכז ייעוץ הוליסטי לנשים וטרנסג'נדריות הנמצאות על רצף הזנות והחשפנות אשר מעוניינות להשתקם, אך בשל קשיים וחסמים שונים כגון פוסט טראומה, חשש מסטיגמה, קשיים רגשיים, כלכליים, נפשיים פיזיים ועוד, הן זקוקות לעזרה משמעותית ורב תחומית.

3.2. **מטרות התכנית**

3.2.1. מטרת המרכז הינה מתן סיוע כוללני לנשים במטרה לקדם את יכולתן לצאת מרצף הזנות, וזאת באמצעות הפעלת מרכז טיפולי פסיכוסוציאלי רחב מענים אשר מהווה כתובת מרכזית אחת. אשר תיתן שירותים מקצועיים סוציאליים, חברתיים, חינוכיים, משפטיים, כלכליים, תעסוקתיים, פורמליים ולא פורמליים.

3.2.2. הפעילות במרכז ייחודי זה תכלול סיוע בטווח קצר ובטווח ארוך לנשים שיתמקד בסיוע בנושאים כגון: אבחון וייעוץ, מיצוי זכויות, טיפול פסיכוסוציאלי ממוקד טראומה, טיפול בחובת כספיים בעיות משפטיות, שיפור התפקוד היום יומי, שילוב בתחומי תעסוקה למידה והכשרה מקצועית, סגור ליווי ותמיכה רציפה, טיפול וחיזוק היכולת ההורית והכוונה לקבלת מענה רפואי מותאם.

3.3. **אוכלוסיית היעד**

המרכז מיועד לנשים, כולל טרנסג'נדריות, בוגרות בגילאי 18 ומעלה מכל יישובי הארץ.

3.4. **הפעילות הנדרשת**

הפעלת מרכז פסיכוסוציאלי אחד המטפל בתחומים הבאים:

3.4.1. בניית תכנית אישית בהתאם למצבה וצרכיה של כל אישה.

3.4.2. מתן ארוחה חמה ומזינה בצהרי כל יום.

3.4.3. טיפול פסיכותרפי.

3.4.4. מיצוי זכויות מול גופים שונים כגון: ביטוח לאומי, עירייה, משרד השיכון ועוד.

3.4.5. ייעוץ וליווי משפטי – בסוגיית חובות, דיני משפחה ועוד, על ידי עורך דין וחיבור לסיוע המשפטי למי שזכאית לכך.

3.4.6. אבחון וייעוץ פסיכיאטרי בזמנים קבועים מראש.

3.4.7. ייעוץ והדרכה להתנהלות כלכלית מיטיבה ובניית תכנית הכנסות אישית.





- 3.4.8. בניית תכנית לשיקום מקצועי והפניה למסגרות הכשרה מקצועית או סיוע בהכוונה וחיפוש עבודה.
- 3.4.9. מרפאה גניקולוגית ראשונית (ניתן להפעיל על ידי הסדרים עם בתי חולים באזור).
- 3.4.10. הדרכת אימהות – כ-62% מנשים ברצף הזנות הינן אימהות לילדים (רובם צעירים) אשר לרוב חוששות לפנות למחלקות הרווחה וזקוקות לטיפול ליווי והדרכה בכל הקשור להורות סביב נזקי הזנות ותפקודן ההורי.

4. המידע המבוקש על ידי המשרד

- 4.1. פירוט אודות ניסיונו של המשיב כולל פירוט על תקופת ומשך הניסיון. הפירוט יועבר בנוסח נספח ב' לפנייה זו.
- 4.2. פירוט לגבי התוכניות אשר ביכולת המשיב לספק לפי הקריטריונים שפורטו בסעיף 3, הפירוט יועבר בנוסח נספח ג' לפנייה זו. המשיב מתבקש לכלול פירוט לגבי הנושאים הבאים:
- 4.2.1. חזון כללי לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות.
- 4.2.2. תפיסה מקצועית טיפולית (הגישות הטיפוליות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים, "האני מאמין" הטיפולי, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי).
- 4.2.3. דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות עולים מארצות שונות, מגזרים שונים וכיוצא בזה).
- 4.2.4. תכנית לגיוס הצוות שיספק את השירותים, לרבות תהליכי המיון והסטנדרטיים המוצעים לבדיקה בעת גיוסם, התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים.
- 4.2.5. שירותים מיוחדים נוספים בתחומים כגון: טיפול מודע טראומה, הורות, הכנה לחיים עצמאיים, ייעוץ משפטי וכדומה.
- 4.3. מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.





5. מנהלה

5.1. המענה לפנייה

5.1.1. המענה לפנייה, כפי שמפורט בסעיף 2 לעיל, יוגש בדואר אלקטרוני עד ליום ה', ה-

30.11.2023, בשעה 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת:

michrazim@molsa.gov.il. המשיב מתבקש לוודא כי הדואר האלקטרוני התקבל

בשלמותו.

5.1.2. בראש המענה יירשם: "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא הפעלת מרכז ייעוץ הוליסטי להוצאת נשים וטרנסג'נדריות מרצף הזנות".

5.1.3. יש לצרף למענה לפנייה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי פניה זו.

5.1.4. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.

5.2. שאלות הבהרה והערות

5.2.1. את שאלות הבהרה וההערות (על קובץ וורד בלבד) יש להעביר באמצעות כתובת

המייל: michrazim@molsa.gov.il.

5.2.2. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות הבהרה וההערות:

סעיף	פירוט
מספר הפנייה, שם הפנייה	
שם המשיב	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	

הסעיף בפנייה	פירוט השאלה/הערה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות והערות היא כמסמך Word.





- לנוחות המשיבים, הפורמט להגשת השאלות וההערות באמצעות דואר אלקטרוני מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".
- יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות וההערות שיוגשו.
- 5.2.3. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות על ידי המשיבים הוא **עד ליום ה', ה-19.10.2023, בשעה 12:00**.
- 5.2.4. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות וההערות שהתקבלו מהמשיבים הוא **עד ליום ה', ה-09.11.2023**.
- 5.2.5. התשובות לשאלות הבהרה וההערות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הלשונית "מכרזים".

6. זכויות המשרד

- 6.1. פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 6.2. המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- 6.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר המשיבים שיענו לפנייה זו.
- 6.5. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 6.6. במידה והמענה כולל מידע מסחרי מסווג יש לציין זאת במפורש והמשרד יתייחס לכך בהתאם.
- 6.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ובכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 6.7.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 6.7.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.





- 6.7.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה.
- 6.7.4. לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 6.8. יודגש כי מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז במידה וייערך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי מענה לפנייה מוקדמת זו לא יעניק יתרון במכרז ולא יחייב את שיתופו במכרז של העונה או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 6.9. יצוין כי אין בפנייה משום התחייבות כלשהי של המשרד להמשיך בתהליך זה, בין בדרך של מכרז או בהליך התקשרות אחר. הפנייה, המענה עליה או הצגת השירותים על ידי המשיבים לא תיצור התקשרות כלשהי בין המשרד לבין מי מהמשיבים ולא תחייב את המשרד לרכוש את השירותים ממי מבין המשיבים.
- 6.10. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המידע יחולו על מוסר המידע בלבד ומוסר המידע לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הגשת המענה ל-RFI.
- 6.11. המשרד אינו מתחייב להשתמש במידע, כולו או מקצתו, למטרות הכנת המכרז, או לכל מטרה אחרת.
- 6.12. במקרים שבהם יתקיים מכרז לאחר הליך פנייה מוקדמת לקבלת מידע, ובו זכה אחד המשיבים אשר מסר מידע – יוכל כל משתתף במכרז לעיין בתיעוד פעילות הרלוונטית של ועדת המכרזים, הנוגעת להליך זה, כמפורט בהוראת תכ"ם מספר 7.4.1.





נספח א' פרטי המשיב

1. שמו של המשיב: _____
2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): _____
מעמד משפטי במס הכנסה: _____
מעמד משפטי במע"מ: _____
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____
5. שמו של המנהל הכללי: _____
6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המשיב:
 - 6.1 שם: _____ תעודת זהות: _____
 - 6.2 שם: _____ תעודת זהות: _____
7. כתובתו מלאה של המשיב (כולל מיקוד): _____
8. מספרי טלפון: _____
9. כתובת דואר אלקטרוני של המשיב: _____
10. כתובת אתר האינטרנט של המשיב: _____
11. איש הקשר מטעם המשיב לצורך הצעה זו: _____
מספר טלפון: _____
נייד: _____
12. כתובת דואר אלקטרוני: _____
מטרות ועקרי הפעילות של המשיב: _____

חתימה וחותמת המשיב

שם החותם

תאריך





מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.

חתימת המשיב:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשיב	חתימה וחותמת המשיב
_____	_____	_____





נספח ג' פירוט התוכנית המוצעת, רציונל העבודה יוזמות חדשניות והתאמה לאוכלוסיית היעד

(סעיף 4.2)

אני החתום מטה _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המשיב (להלן: "המשיב"), במסגרת מענה לפנייה מספר 173/2023 – בנושא הפעלת מרכז ייעוץ הוליסטי להוצאת נשים וטרנסג'נדריות מרצף הזנות שפרסם משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד").

הערה כללית: המשיב יהיה רשאי לצרף מסמכים נוספים וכן להוסיף שורות נוספות, לפי הצורך.

1. חזון כללי לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות.

2. תפיסה מקצועית טיפולית (הגישות הטיפוליות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים, "האני מאמין" הטיפולי, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי).





3. דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות עולים מארצות שונות, מגזרים שונים וכיוצא בזה).

4. תכנית לגיוס הצוות שיספק את השירותים, לרבות תהליכי המיון והסטנדרטיים המוצעים לבדיקה בעת גיוסם, התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים.





פנייה פומבית מספר 173/2023

5. **שירותים מיוחדים נוספים** בתחומים כגון: טיפול מודע טראומה, הורות, הכנה לחיים עצמאיים, ייעוץ משפטי וכדומה.

מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששייגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.

חתימת המשיב:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשיב	חתימה וחותמת המשיב
_____	_____	_____

